



## POLITICA DE CALIDAD

**RABA** es una empresa especializada en la fabricación de cerraduras eléctricas, **con un porcentaje en la actualidad mayor del 30% dedicado exclusivamente a la investigación y desarrollo de nuevos productos.** Constituida por personal altamente cualificado y polivalente, mayoritariamente formado en nuestros talleres, en el que, partiendo de las necesidades, carencia o variaciones de mercado: investiga, diseña, desarrolla y comercializa nuevas cerraduras electro-mecánicas, desarrollos electrónicos e informáticos, llave en mano, para el control integral de accesos.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en la realización de nuestros servicios nos hemos establecido las siguientes premisas:

- ✓ Asegurar la satisfacción de todas las partes interesadas, basándose en un trato profesional y correcto.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos legales, normativas aplicables y/o aquellos otros requisitos que nuestra organización suscriba relacionados con la prestación del servicio
- ✓ Mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios y productos, actualizándolos y/o desarrollando nuevos mecanismos que cumplan con las necesidades actuales de las partes interesadas y del contexto.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.

La Dirección, Jose Huerta

En Gijón a 16 de Octubre del 2017