

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE

Estimado cliente, esta encuesta tiene como objetivo evaluar su grado de satisfacción con el servicio que le prestamos, así que le rogamos la conteste con la mayor sinceridad y objetividad. Sus sugerencias nos ayudan a mejorar cada día un poco más.

Si considera que no es usted la persona idónea en su empresa para responderla, le pedimos que la haga llegar a la persona que crea más adecuada.

Gracias por su colaboración y disculpe las molestias. Departamento de Calidad.

<i>Empresa</i>	<i>Nombre de empresa y puesto que ocupa:</i>
<i>Particular</i>	<i>Indicar nombre y apellidos:</i>

Indicar productos o servicios comprados o subcontratados a RABA CIERRES ELECTRICOS

<i>Cerraduras</i>	<i>Copia de mandos</i>
<i>Copia de llaves</i>	<i>Reparación</i>
<i>Instalación cerraduras</i>	<i>Otros:</i>

Fecha

Valore entre 0 y 10 en función de su grado de satisfacción las siguientes cuestiones

Apartado	Puntuación
1.- Calidad de los productos	
2.- Servicio Técnico	
3.- Nivel de satisfacción con el trato recibido en tienda	
4.- Nivel de satisfacción con el trabajo realizado	
5.- Departamento Comercial	
6.- Cumplimiento de las condiciones de suministro acordadas	
7.- Servicio post-venta	

Echa en falta algún producto o servicio de entre los que le ofrecemos habitualmente

Cualquier sugerencia que desee hacernos

Rogamos respuesta por FAX (985 31 34 50) o por Email a raba@rblocks.com

Gracias